



Términos y condiciones de uso del sitio  
Actualizado el 25 de noviembre de 2022

## 1. Introducción

- 1.1. Estos términos y condiciones regirán el uso de nuestro sitio web.
- 1.2. Al utilizar nuestro sitio web, acepta estos términos y condiciones en su totalidad; en consecuencia, si no está de acuerdo con estos términos y condiciones o con cualquier parte de estos términos y condiciones, no debe usar nuestro sitio web.
- 1.3. Si se registra en nuestro sitio web o realiza una compra en nuestro sitio web, le pediremos que acepte expresamente estos términos y condiciones.
- 1.4. Debe tener al menos 18 años para usar nuestro sitio web; Al usar nuestro sitio web o aceptar estos términos y condiciones, usted nos garantiza y declara que tiene al menos 18 años de edad.
- 1.5. Nuestro sitio web utiliza cookies; Al usar nuestro sitio web o al aceptar estos términos y condiciones, acepta nuestro uso de cookies de acuerdo con los términos de nuestra política de privacidad y cookies .

## 2. Aviso de derechos de autor

- 2.1. Derechos de autor (c) 2002 – 2022 Bosque y Ciudad SAS
- 2.2. Sujeto a las disposiciones expresas de estos términos y condiciones:
- 2.3. nosotros, junto con nuestros licenciantes, poseemos y controlamos todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en nuestro sitio web y el material en nuestro sitio web; y
- 2.4. todos los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual en nuestro sitio web y el material en nuestro sitio web están reservados.

## 3. Licencia para usar el sitio web

- 3.1. Puede:
  - a. ver páginas de nuestro sitio web en un navegador web;
  - b. descargar páginas de nuestro sitio web para almacenar en caché en un navegador web;
  - c. imprimir páginas de nuestro sitio web;

**Bosque & Ciudad**  
SAS

- d. transmitir archivos de audio y video desde nuestro sitio web; y sujeto a las demás disposiciones de estos términos y condiciones.
  - e. Salvo que lo permita expresamente la Sección 3.1 o las demás disposiciones de estos términos y condiciones, no debe descargar ningún material de nuestro sitio web ni guardar dicho material en su computadora.
- 3.2. Solo puede usar nuestro sitio web para sus propios fines personales y comerciales, y no debe usar nuestro sitio web para ningún otro propósito.
- 3.3. Salvo que estos términos y condiciones lo permitan expresamente, no debe editar ni modificar ningún material de nuestro sitio web.
- 3.4. A menos que posea o controle los derechos relevantes del material, no debe:
- a. volver a publicar material de nuestro sitio web (incluida la republicación en otro sitio web);
  - b. vender, alquilar o sublicenciar material de nuestro sitio web;
  - c. mostrar cualquier material de nuestro sitio web en público;
  - d. explotar material de nuestro sitio web con fines comerciales; o
  - e. redistribuir material de nuestro sitio web.
- 3.5. Sin perjuicio de la Sección 3.5, puede redistribuir nuestro boletín en forma impresa y electrónica a cualquier persona.
- 3.6. Nos reservamos el derecho de restringir el acceso a áreas de nuestro sitio web, o incluso a todo nuestro sitio web, a nuestra discreción; no debe eludir o eludir, ni intentar eludir o eludir, ninguna medida de restricción de acceso en nuestro sitio web.
4. Uso aceptable
- 4.1. No debe:
- a. usar nuestro sitio web de ninguna manera ni realizar ninguna acción que cause, o pueda causar, daño al sitio web o deterioro del rendimiento, disponibilidad o accesibilidad del sitio web;
  - b. usar nuestro sitio web de cualquier manera que sea ilegal, fraudulenta o dañina, o en conexión con cualquier propósito o actividad ilegal, fraudulenta o dañina;
  - c. usar nuestro sitio web para copiar, almacenar, hospedar, transmitir, enviar, usar, publicar o distribuir cualquier material que consista en (o esté vinculado

- d. cualquier software espía, virus informático, caballo de Troya, gusano, registrador de pulsaciones de teclas, rootkit u otro software informático malintencionado;
  - e. realizar cualquier actividad de recopilación de datos sistemática o automatizada (incluidos, entre otros, el raspado, la minería de datos, la extracción de datos y la recolección de datos) en o en relación con nuestro sitio web sin nuestro consentimiento expreso por escrito;
  - f. acceder o interactuar con nuestro sitio web utilizando cualquier robot, araña u otro medio automatizado, excepto con el propósito de indexación de motores de búsqueda;
  - g. violar las directivas establecidas en el archivo robots.txt de nuestro sitio web; o
  - h. utilizar los datos recopilados de nuestro sitio web para cualquier actividad de marketing directo (incluidos, entre otros, marketing por correo electrónico, marketing por SMS, telemarketing y correo directo).
- 4.2. No debe utilizar los datos recopilados de nuestro sitio web para ponerse en contacto con personas, empresas u otras personas o entidades.
- 4.3. Debe asegurarse de que toda la información que nos proporcione a través de nuestro sitio web, o en relación con nuestro sitio web, sea verdadera, precisa, actual, completa y no engañosa.
5. Productos
- 5.1. La publicidad de productos en nuestro sitio web constituye una “invitación a tratar” más que una oferta contractual.
- 5.2. Es posible que cambiemos periódicamente los productos disponibles en nuestro sitio web, y no nos comprometemos a continuar suministrando ningún producto o tipo de producto en particular.
- 5.3. Los precios indicados en nuestro sitio web pueden indicarse incorrectamente.
- 5.4. La venta y compra de productos a través de nuestro sitio web estará sujeta a [términos y condiciones de venta], y le pediremos que acepte los términos de ese documento cada vez que realice una compra en nuestro sitio web.



5.5. Cualquier revisión de productos que envíe para su publicación en nuestro sitio web estará sujeta a los términos de la Sección 9 y la Sección 10.

## 6. Registro y cuentas

6.1. Puede registrarse para obtener una cuenta en nuestro sitio web completando y enviando el formulario de registro de cuenta en nuestro sitio web y haciendo clic en el enlace de verificación en el correo electrónico que el sitio web le enviará.

6.2. No debe permitir que ninguna otra persona use su cuenta para acceder al sitio web.

6.3. Debe notificarnos por escrito de inmediato si tiene conocimiento de cualquier uso no autorizado de su cuenta.

6.4. No debe usar la cuenta de otra persona para acceder al sitio web, a menos que tenga el permiso expreso de esa persona para hacerlo.

## 7. Detalles de inicio de sesión del usuario

7.1. Si se registra para obtener una cuenta en nuestro sitio web, se le pedirá que elija una identificación de usuario y una contraseña.

7.2. Su identificación de usuario no debe ser susceptible de inducir a error y debe cumplir con las reglas de contenido establecidas en la Sección 10; no debe usar su cuenta o ID de usuario para o en relación con la suplantación de identidad de cualquier persona.

7.3. Debe mantener su contraseña confidencial.

7.4. Debe notificarnos por escrito de inmediato si tiene conocimiento de alguna divulgación de su contraseña.

**Bosque** & *ciudad*  
SAS



- 7.5. Usted es responsable de cualquier actividad en nuestro sitio web que surja de la falta de mantener la confidencialidad de su contraseña, y puede ser responsable de las pérdidas que surjan de dicha falla.
8. Cancelación y suspensión de la cuenta
- 8.1. Podemos:
- a. suspender su cuenta;
  - b. cancelar su cuenta; y/o
  - c. editar los detalles de su cuenta, en cualquier momento, a nuestro exclusivo criterio, sin previo aviso ni explicación.
  - d. Puede cancelar su cuenta en nuestro sitio web utilizando el panel de control de su cuenta en el sitio web.
9. Su contenido: licencia
- 9.1. En estos términos y condiciones, "su contenido" significa todos los trabajo y materiales (incluidos, entre otros, texto, gráficos, imágenes, material de audio, material de video, material audiovisual, guiones, software y archivos) que nos envía a nosotros o a nuestro sitio web para su almacenamiento o publicación, procesamiento o transmisión a través de nuestro sitio web.
- 9.2. Nos otorga una licencia mundial, irrevocable, no exclusiva y libre de regalías para usar, reproducir, almacenar, adaptar, publicar, traducir y distribuir su contenido en cualquier medio existente o futuro.
- 9.3. Usted nos otorga el derecho de sublicenciar los derechos licenciados en virtud de la Sección 9.2.
- 9.4. Usted nos otorga el derecho de iniciar una acción por infracción de los derechos licenciados en virtud de la Sección 9.2.
- 9.5. Por la presente renuncia a todos sus derechos morales sobre su contenido en la medida máxima permitida por la ley aplicable; y usted garantiza y declara que ha renunciado a todos los demás derechos morales sobre su contenido en la medida máxima permitida por la ley aplicable.



- 9.6. Puede editar su contenido en la medida permitida utilizando la función de edición disponible en nuestro sitio web.
- 9.7. Sin perjuicio de nuestros otros derechos bajo estos términos y condiciones, si incumple cualquier disposición de estos términos y condiciones de alguna manera, o si sospechamos razonablemente que ha incumplido estos términos y condiciones de alguna manera, podemos eliminar, anular la publicación o editar parte o la totalidad de su contenido.
10. Su contenido: reglas
- 10.1 Usted garantiza y declara que su contenido cumplirá con estos términos y condiciones.
- 10.2 Su contenido no debe ser ilegal o ilegal, no debe infringir los derechos legales de ninguna persona y no debe dar lugar a acciones legales contra ninguna persona (en cada caso en cualquier jurisdicción y bajo cualquier ley aplicable).
- 10.3 Su contenido, y el uso que hagamos de su contenido de acuerdo con estos términos y condiciones, no debe:
- a. ser difamatorio o maliciosamente falso;
  - b. ser obsceno o indecente;
  - c. infringir cualquier derecho de autor, derecho moral, derecho de base de datos, derecho de marca comercial, derecho de diseño, derecho de suplantación u otro derecho de propiedad intelectual;
  - d. vulnerar cualquier derecho de confianza, derecho a la intimidad o derecho previsto en la legislación de protección de datos;
  - e. constituya un consejo negligente o contenga cualquier declaración negligente;
  - f. constituyan una incitación a delinquir, instrucciones para la comisión de un delito o la promoción de una actividad delictiva;
  - g. estar en desacato a cualquier tribunal, o en incumplimiento de cualquier orden judicial;
  - h. infringir la legislación sobre discriminación o odio racial o religioso;
  - i. ser blasfemo;



- j. infringir la legislación sobre secretos oficiales;
- k. estar en incumplimiento de cualquier obligación contractual debida a cualquier persona;
- l. representar la violencia de manera explícita, gráfica o gratuita;
- m. ser pornográfico, lascivo, sugerente o sexualmente explícito;
- n. ser falso, falso, inexacto o engañoso;
- o. consista en o contenga instrucciones, consejos u otra información sobre la que se pueda actuar y que, si se actúa en consecuencia, cause enfermedad, lesión o muerte, o cualquier otra pérdida o daño;
- p. constituir spam;
- q. ser ofensivo, engañoso, fraudulento, amenazante, abusivo, acosador, antisocial, amenazador, odioso, discriminatorio o incendiario; o
- r. causar molestias, inconvenientes o ansiedad innecesaria a cualquier persona.

#### 11. Informar abuso

- 11.1. Si se entera de cualquier material o actividad ilegal en nuestro sitio web, o cualquier material o actividad que infrinja estos términos y condiciones, háganoslo saber.
- 11.2. Puede informarnos sobre cualquier material o actividad de este tipo por correo electrónico o utilizando nuestro formulario de informe de abuso.

#### 12. Garantías limitadas

- 12.1. No garantizamos ni representamos:
  - a. la integridad o precisión de la información publicada en nuestro sitio web;
  - b. que el material del sitio web está actualizado; o
  - c. que el sitio web o cualquier servicio en el sitio web permanecerá disponible.
- 12.2. Nos reservamos el derecho de discontinuar o alterar cualquiera o todos los servicios de nuestro sitio web, y dejar de publicar nuestro sitio web, en cualquier momento a nuestro exclusivo criterio sin previo aviso ni explicación; y salvo que se indique expresamente lo contrario en estos términos y condiciones, no tendrá derecho a ninguna compensación u otro pago por la



interrupción o alteración de los servicios del sitio web, o si dejamos de publicar el sitio web.

- 12.3. En la máxima medida permitida por la ley aplicable y sujeto a la Sección 13.1, excluimos todas las representaciones y garantías relacionadas con el tema de estos términos y condiciones, nuestro sitio web y el uso de nuestro sitio web.

### 13. Limitaciones y exclusiones de responsabilidad

13.1. Nada en estos términos y condiciones:

- a. limitará o excluirá cualquier responsabilidad por muerte o lesiones personales resultantes de negligencia;
- b. limitar o excluir cualquier responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta;
- c. limitar cualquier responsabilidad de cualquier manera que no esté permitida por la ley aplicable; o
- d. excluir cualquier responsabilidad que no pueda ser excluida bajo la ley aplicable.

13.2. Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad establecidas en esta Sección 13 y en otras partes de estos términos y condiciones:

- a. están sujetas a la Sección 13.1; y
- b. rigen todas las responsabilidades que surjan en virtud de estos términos y condiciones o en relación con el objeto de estos términos y condiciones, incluidas las responsabilidades que surjan por contrato, agravio (incluida la negligencia) y por incumplimiento de obligaciones legales, excepto en la medida en que se estipule expresamente lo contrario en estos términos y condiciones.

13.3. En la medida en que nuestro sitio web y la información y los servicios en nuestro sitio web se proporcionen de forma gratuita, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño de ningún tipo.

13.4. No seremos responsables ante usted con respecto a las pérdidas que surjan de cualquier evento o eventos fuera de nuestro control razonable.



- 13.5. No seremos responsables ante usted con respecto a ninguna pérdida comercial, incluidas (sin limitación) pérdidas o daños a ganancias, ingresos, ingresos, uso, producción, ahorros anticipados, negocios, contratos, oportunidades comerciales o buena voluntad.
- 13.6. No seremos responsables ante usted con respecto a cualquier pérdida o corrupción de cualquier dato, base de datos o software.
- 13.7. No seremos responsables ante usted con respecto a cualquier pérdida o daño especial, indirecto o consecuente.
- 13.8. Usted acepta que tenemos interés en limitar la responsabilidad personal de nuestros funcionarios y empleados y, teniendo en cuenta ese interés, reconoce que somos una entidad de responsabilidad limitada; usted acepta que no presentará ningún reclamo personalmente contra nuestros funcionarios o empleados con respecto a las pérdidas que sufra en relación con el sitio web o estos términos y condiciones (esto, por supuesto, no limitará ni excluirá la responsabilidad de la entidad de responsabilidad limitada por los actos y omisiones de nuestros funcionarios y empleados).
14. Incumplimiento de estos términos y condiciones
- 14.1. Sin perjuicio de nuestros otros derechos en virtud de estos términos y condiciones, si incumple estos términos y condiciones de alguna manera, o si sospechamos razonablemente que ha incumplido estos términos y condiciones de alguna manera, nosotros puede:
- a. enviarle una o más advertencias formales;
  - b. suspender temporalmente su acceso a nuestro sitio web;
  - c. prohibirle permanentemente el acceso a nuestro sitio web;
  - d. bloquear las computadoras que usan su dirección IP para que no accedan a nuestro sitio web;
  - e. ponerse en contacto con cualquiera o todos sus proveedores de servicios de Internet y solicitar que bloqueen su acceso a nuestro sitio web;



- f. iniciar acciones legales contra usted, ya sea por incumplimiento de contrato o de otra manera; y/o
  - g. suspender o eliminar su cuenta en nuestro sitio web.
- 14.2. Cuando suspendamos, prohibamos o bloqueemos su acceso a nuestro sitio web o a una parte de nuestro sitio web, no debe tomar ninguna medida para eludir dicha suspensión, prohibición o bloqueo [(incluida, entre otras, la creación y/o el uso de una cuenta diferente).
- 15. Sitios web de terceros
  - 15.1. Nuestro sitio web incluye hipervínculos a otros sitios web que pertenecen y son operados por terceros; tales hipervínculos no son recomendaciones.
  - 15.2. No tenemos control sobre los sitios web de terceros y sus contenidos, y sujeto a la Sección 13.1 no aceptamos ninguna responsabilidad por ellos o por cualquier pérdida o daño que pueda surgir del uso que usted haga de ellos.
- 16. Marcas comerciales
  - 16.1. La marca comercial La Casa del Arborista, nuestros logotipos y nuestras otras marcas comerciales registradas y no registradas son marcas comerciales que nos pertenecen; no damos permiso para el uso de estas marcas comerciales, y dicho uso puede constituir una infracción de nuestros derechos.
  - 16.2. Las marcas registradas y no registradas de terceros o las marcas de servicio en nuestro sitio web son propiedad de sus respectivos dueños y, a menos que se indique lo contrario en estos términos y condiciones, no respaldamos ni estamos afiliados con ninguno de los titulares de dichos derechos. y como tal, no podemos otorgar ninguna licencia para ejercer dichos derechos.
- 17. Variación
  - 17.1. Podemos revisar estos términos y condiciones de vez en cuando.
  - 17.2. Los términos y condiciones revisados se aplicarán al uso de nuestro sitio web a partir de la fecha de publicación de los términos y condiciones revisados en el sitio web, y por la presente usted renuncia a cualquier derecho que pudiera tener



de ser notificado o de dar su consentimiento para las revisiones. de estos términos y condiciones.

17.3. Si ha dado su consentimiento expreso a estos términos y condiciones, le pediremos su acuerdo expreso a cualquier revisión de estos términos y condiciones; y si no da su consentimiento expreso a los términos y condiciones revisados dentro del período que podamos especificar, inhabilitaremos o eliminaremos su cuenta en el sitio web, y deberá dejar de usar el sitio web.

#### 18. Cesión

18.1. Por la presente acepta que podemos ceder, transferir, subcontratar o de otro modo negociar con nuestros derechos y/u obligaciones bajo estos términos y condiciones.

18.2. No puede, sin nuestro consentimiento previo por escrito, ceder, transferir, subcontratar o tratar de otro modo ninguno de sus derechos y/u obligaciones en virtud de estos términos y condiciones.

#### 19. Divisibilidad

19.1. Si un tribunal u otra autoridad competente determina que una disposición de estos términos y condiciones es ilegal y/o inaplicable, las demás disposiciones seguirán vigentes.

19.2. Si alguna disposición ilegal y/o inaplicable de estos términos y condiciones fuera legal o exigible si se eliminara parte de ella, esa parte se considerará eliminada y el resto de la disposición seguirá vigente.

#### 20. Derechos de terceros

20.1. Un contrato bajo estos términos y condiciones es para nuestro beneficio y el de usted, y no está destinado a beneficiar ni ser exigible por ningún tercero.

20.2. El ejercicio de los derechos de las partes bajo un contrato bajo estos términos y condiciones no está sujeto al consentimiento de ningún tercero.

#### 21. Acuerdo completo

**Bosque & Ciudad**  
SAS



21.1. Sujeto a la Sección 13.1, estos términos y condiciones, junto con [nuestra política de privacidad y cookies], constituirán el acuerdo completo entre usted y nosotros en relación con su uso de nuestro sitio web y reemplazarán todos los acuerdos anteriores entre usted y nosotros en relación con su uso de nuestro sitio web.

## 22. Ley y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por la ley local. Toda controversia derivada de su aplicación, interpretación, ejecución o validez será resuelta por los tribunales nacionales ordinarios competentes, con asiento en la capital, salvo disposición específica de normas de orden público, como por ejemplo, legislación relativa al Consumidor. Para todos los efectos relacionados con estos Términos y Condiciones y con el uso del sitio, Bosque y Ciudad SAS con NIT 900740295-5, establece como domicilio Avenida 2 No 10 – 30 Local 1, La Calera, Colombia